

OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA

1. Przedmiotem zamówienia jest **świadczenie obsługi informatycznej** w Wojewódzkim Inspektoracie Weterynarii w Olsztynie przy ul. Szarych Szeregów 7 oraz w Zakładzie Higieny Weterynarii w Olsztynie przy ul. Warszawskiej 109.
2. Zamawiający informuje, że ilości wskazane poniżej są szacunkowe:

| Lp. | Przedmiot zamówienia | Opis | Szacunkowa ilość rbh (podstawa) | Szacunkowa ilość rbh (opcja) | Razem ilość rbh |
|-----|---|---|---------------------------------|------------------------------|-----------------|
| 1. | świadczenia obsługi informatycznej na odległość (zdalnie) w WIW i ZHW | Luty-grudzień, Największe wykorzystanie rbh (lipiec, sierpień) (średnio 6-7h * 11 m-cy) | 35 | 35 | 70 |
| 2. | Świadczenie obsługi informatycznej w siedzibie Zamawiającego (uwzględnia koszty dojazdu) w WIW i ZHW | Luty-grudzień, Największe wykorzystanie rbh (lipiec, sierpień) średnio 6-7h * 11 m-cy) | 35 | 35 | 70 |
| | Razem | | 70 | 70 | 140 |

3. Przedmiot umowy realizowany będzie przez Wykonawcę przy użyciu własnych narzędzi pozwalających na realizacja świadczenia:
 - 1) **w siedzibie** Wojewódzkiego Inspektoratu Weterynarii w Olsztynie przy ul. Szarych Szeregów 7 oraz w Zakładzie Higieny Weterynaryjnej w Olsztynie przy ul. Warszawskiej 109, Olsztyn, **lub**
 - 2) **na odległość (zdalnie)**, bez obowiązku stawiennictwa w siedzibie Zamawiającego.
4. Koszty dojazdu do siedziby Zamawiającego ponosi Wykonawca (powinien je uwzględnić w złożonej ofercie).
5. Wykonawca zobowiązuje się do reagowania na zgłoszone awarie i problemy w terminie:
 - 1) **do 4 godzin roboczych od zgłoszenia**¹
 - 2) **do 30 minut od zgłoszenia - w przypadku dokonania usunięcia awarii zdalnie**, (e-mailowego, telefonicznego), a w przypadku spraw niecierpiących zwłoki w terminie wyznaczonym przez Zamawiającego lub przedstawiciela Zamawiającego.
6. Przez **obsługę informatyczną** Zamawiający rozumie - wszelkie naprawy oraz prace serwisowe, które wymagane są przez producentów oprogramowania lub wymagane stanem technicznym bądź aktualną sytuacją, mające na celu utrzymanie w 100% sprawności całego oprogramowania jakie wykorzystuje Zamawiający.
7. **Opis przedmiotu zamówienia obejmuje wykonywanie czynności serwisowych, niezbędnych do zapewnienia prawidłowej eksploatacji i właściwego stanu technicznego oraz systemów informatycznych (oraz związanych z nim urządzeń) zleconych przez Zamawiającego.**
8. Na oprogramowanie składają się m.in.:

¹ Zamawiający pracuje w godzinach 7.30-15.30. Zamawiający wymaga, aby wykonawca zareagował najpóźniej do 8.00 dnia następnego.

- 1) Systemy operacyjne rodziny MS Windows
 - 2) Oprogramowanie MS Office w wersjach od 2007
 - 3) Axence nVision 9
 - 4) Program MS S QL Server
 - 5) Program SQLCAL Runtime 2014 ALNG Emb MVL
 - 6) Corel Draw Graphics Suite special Edition PI Win
 - 7) Gain Tools EMLConverter Business License
 - 8) WEBSITE X5 PROFESIONAL 14 PL
 - 9) Abby Fine Reader 11 ProfessionalBOX
 - 10) Fine Reader 11 Profesional Edition
 - 11) Fine Reader 14 Standard
 - 12) Program kadrowo-płacowy R2 płatnik
 - 13) NBP
 - 14) ePUAP
 - 15) poczta elektroniczna
 - 16) ENOVA 365 – (obsługę systemu prowadzi firma Agemit), wymagane bieżące aktualizacje
 - 17) VETLINK – (wspomagamy przez firmę Marcel), aktualizacje
 - 18) CELAB – (wspomagany przez PIW Puławy/GIW)
 - 19) EZD RP – (program pilotażowy czasowo wspomagany przez NASK)
 - 20) System ProPublico
 - 21) **oprogramowanie i sprzęt komputerowy dedykowane i skonfigurowane ze sprzętem laboratoryjnym (rejestratory sond, itp.) oraz inne nie wymienione programy**
9. Wykonawca będzie świadczą usługi serwisowe obejmujące w szczególności:
- 1) usuwanie skutków awarii globalnej zasobów informatycznych (serwery, sieć LAN, WAN itp.) uniemożliwiających prace aplikacji użytkowych na wszystkich komputerach;
 - 2) usuwanie skutków awarii sprzętu informatycznego (komputery, drukarki, skanery, serwery itp.) oraz oprogramowania systemowego;
 - 3) nadzór nad siecią w zakresie konfigurowania, instalowania nowych elementów sieci (sprzętowych i programowych) oraz analiza poprawności jej działania;
 - 4) realizacja procedur ochrony danych osobowych zgodnie z polityką ochrony danych Zamawiającego;
 - 5) kontrola systemu antywirusowego, antyspamowego oraz zabezpieczeń z wykorzystaniem oprogramowania posiadanego przez Zamawiającego;
 - 6) przeprowadzanie zalecanych aktualizacji sprzętu komputerowego oraz instalację i konfigurację sprzętu komputerowego i/lub oprogramowania w uzgodnionych terminach;
 - 7) dokonywanie na polecenie Zamawiającego analizy ewentualnych zakłóceń we współpracy serwerów z siecią logiczną, stacjami roboczymi i wskazywanie przyczyn ich występowania, w sytuacjach tego wymagających zapewnione zostaną bez dodatkowych opłat usługi odpowiednich specjalistów;
 - 8) wskazywanie wszelkich zmian niezbędnych do poprawienia wydajności, użyteczności i bezpieczeństwa użytkowania sprzętu komputerowego, urządzeń peryferyjnych i systemów operacyjnych;
 - 9) doradztwo informatyczne;
 - 10) utrzymywanie istniejących kopii zapasowych oraz kontrola nad tworzeniem nowych przez istniejące oprogramowanie;
 - 11) wydawanie ekspertyz o stanie technicznym sprzętu - na żądanie Zamawiającego jeżeli to będzie konieczne.
10. W przypadku **awarii** serwis wykonywany będzie przez naprawę lub wymianę wadliwego elementu sprzętu komputerowego oraz urządzeń peryferyjnych lub całego sprzętu komputerowego oraz urządzeń peryferyjnych na sprzęt komputerowy oraz urządzenia

peryferyjne sprawne jakościowo i funkcjonalnie nie gorsze od wymontowanego, w miejscu i zakresie określonym przez Zamawiającego z pełnym przywróceniem jego sprawności w zakresie oprogramowania do stanu sprzed awarii (nie dotyczy sprzętu na gwarancji). Wartość nowego sprzętu nie wchodzi w wartość umowy. Zostanie rozliczone wg nowego zapotrzebowania.

11. Zamawiający informuje, że posiada następujący sprzęt komputerowy i urządzenia peryferyjne, **między innymi:**

| Typ urządzenia | Marka |
|-----------------------|--|
| Komputer/ Notebook | <p><u>Notebook</u></p> <ol style="list-style-type: none"> 1) Dell Vostro 3568 2) Dell V3591 3) Dell Vostro 3568 15, 6 i5-7200U 8GB 128GB Win 10 Pro 4) Dell Vostro V5568 15,6" i3-6006U/4GB/240SSD/Win 10P/3YNBD + stacja dokująca Dell 5) Dell Vostro 3568 15,6 i5-7200U 8GB 128GB 6) Dell 5482 / Win 10 7) Lenovo E 540 8) Lenovo 3338/02 9) Lenovo B 5400 10) Lenovo B50-80 15.6+HVAWEI E 5573 LTE 11) Lenovo IdeaPad 320-15IKB 15,6" 12) ASUS ASVSF555LB-X0144T 13) Ideapad 320-17IKB 17,3"/i5-7200/4GB/120SSD/iHD620/W10 14) Microsoft Surface Pro/Win10 15) HP PAVIL B150SW CZA+ZTE MF 195E CZA 16) HP Compaq 17) HP Pro Bok45103 18) Toshiba -2914/01 19) Samsung 20) Monitory: Philips <p><u>Komputery stacjonarne:</u></p> <ol style="list-style-type: none"> 1) PCADAX BRAVO 2) HP500B 3) HP Pro 3500 4) Lenovo AIO 300-22iSu i5-6200U/4GB/1TB/W10 5) Komputer i5-6400/4GB/120SSD 6) Dell V3667 MT 7) Dell V270MT 8) Dell V3900i3-4160 4 GB 500 GB W7P 9) Dell V3800 10) Dell V3900MTi34170 11) Dell Vostro 3470, Dell Vostro 3670, Dell Vostro 3060 12) ASUS i 3-4150 13) Fujitsu ESPP556i3-6100 |
| Zasilacz awaryjny | <ol style="list-style-type: none"> 1) UPS 500-1600VA |
| Drukarki laserowe | <ol style="list-style-type: none"> 1) Brother HL 5250DN, HL 5350DN, HL 5340D 2) OKI B431dn, C531, B432dn, C532dn 3) HP Laser Jet Pro 200M201dw, M501dn |

| | |
|---------|---|
| | 4) HP laser Jet 1000W, 1160 |
| Skanery | 1) Canon LIDE 210, 220, 110 2) Epson GT-S85N, DS-570 W, WorkForce DS-530 3) Plustek Optic Slim 2600, 2420 4) Brother ADS-2600WE, ADS-1700W |